

**Forslag til forenkling af kvalitetsstandarder på Voksen- og Plejeudvalgets område**

25/4153      Åben Sag

**Sagsgang**

VPU, høring, VPU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

I forbindelse med den årlige behandling af kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område den 23. oktober 2024, besluttede Voksen- og Plejeudvalget at igangsætte en proces, hvor forvaltningen i første halvår af 2025 skal udarbejde et oplæg til afskaffelse af de kvalitetsstandarder, som ikke er lovpligtige, og samtidig komme med forslag til en alternativ løsning, der kan understøtte medarbejderne og informere borgerne om kommunens serviceniveau.

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget tage stilling til forvaltningens oplæg.

Udover ønsket om forenkling og tydelighed har det været et centralt mål for forvaltningen, at de beskrivelser, der skal erstatte de nuværende kvalitetsstandarder, henvender sig mere direkte til borgerne og understøtter en tydelig forventningsafstemning mellem borger og kommune.

Forvaltningen har indledningsvist foretaget en afdækning af, på hvilke områder der er lovkrav om, at kommunen udarbejder kvalitetsstandarder. Det er afdækket, at der kun på ganske få områder er lovkrav om, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte sådanne standarder.

Forpligtelsen gælder alene for følgende områder:

- Forebyggende hjemmebesøg (SEL § 79 a)
- Hjemmehjælp (SEL § 83)
- Rehabiliteringsforløb (SEL § 83 a)
- Træning (SEL § 86)
- Social behandling af stofmisbrug for personer over 18 år (SEL § 101)

En oversigt over de nuværende kvalitetsstandarder og indsatskataloger, som findes på Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet, er vedlagt som bilag.

Forvaltningen foreslår, at der igangsættes en proces, hvor de nuværende ikke-lovbestemte kvalitetsstandarder løbende afskaffes og erstattes af lettilgængelige og forståelige beskrivelser på kommunens hjemmeside.

Beskrivelserne af det, som borgerne kan forvente at få hjælp til, vil indeholde de politisk besluttede vejledende serviceniveauer, men det vil også fremgå tydeligt, at kommunen er forpligtet til altid at foretage en individuel og konkret vurdering, og at der kan være tilfælde, hvor det er sagligt begrundet at fravige serviceniveauet. Eksempler på beskrivelser for bostøtte er vedlagt som bilag.

Det bemærkes, at det på Socialområdet i høj grad er Ankestyrelsen, der er med til at definere rammerne for, hvilket serviceniveau der gælder. Dette forhold er også fremhævet af Tranæs-udvalget, som peger på, at Ankestyrelsens praksis kan begrænse kommunernes mulighed for at fastsætte og fastholde et konkret lokalt serviceniveau.

Forvaltningen foreslår samtidig, at mindre justeringer samt ændringer, der følger direkte af lovgivning eller tidligere politiske beslutninger, fremover foretages administrativt og ikke kræver politisk stillingtagen. Ændringer af væsentlig betydning for serviceniveauet vil blive fremlagt til politisk godkendelse.

I forhold til de lovpligtige kvalitetsstandarder foreslår forvaltningen, at disse også omskrives til mere lettilgængelige dokumenter, som i lighed med de øvrige beskrivelser er tilgængelige på hjemmesiden.

Det betyder, at de ikke lovpligtige kvalitetstandard og indsatskataloger udfases. Beskrivelserne på kommunens hjemmeside vil i stedet være det sted, hvor der er en beskrivelse af, hvad borgerne kan forvente i et let tilgængeligt sprog og er således et vigtigt kommunikations- og afstemningsværktøj mellem borger og kommune.

Hvis oplægget godkendes, vil arbejdet med de nye beskrivelser starte op på Socialområdet i 3. kvartal 2025.

Det er vurderet, at processen på Sundheds- og Omsorgsområdet afventer en afklaring af det igangværende arbejde med tilpasning til ny lovgivning på ældre- og sundhedsområdet. Dette skyldes bl.a. en forventning om, at reformerne kan få betydning for, hvordan kommunerne skal beskrive og dokumentere serviceniveauer. Det er dog målet, at kvalitetsstandarderne på Sundheds- og Omsorgsområdet - i det omfang, det er muligt – indarbejdes i samme skabelon som den, der anvendes på Socialområdet.

Voksen- og Plejeudvalget vil i december 2025 blive orienteret om status på processen.

Forslaget skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Socialområdet og Sundhed- og Omsorgsområdet samt relevante OMU og LMU på Voksen- og Plejeudvalgets område. Høringsfristen er fastsat til den 15. september 2025.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes overordnede forenklingdagsorden og den igangværende proces med at forenkle kommunens politikker og styringsdokumenter.

Samtidig har punktet sammenhæng til bl.a. ny lovgivning på ældre- og sundhedsområdet. På mødet i Voksen- og Plejeudvalget den 20. maj 2025 behandlede udvalget en sag med oplæg til pleje- og omsorgsforløb (pakker) på Sundheds- og omsorgsområdet, som følge af kravene i den nye ældrereform.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 138.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til forenkling af kvalitetsstandarder på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes i høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Socialområdet og Sundhed- og Omsorgsområdet samt relevante OMU og LMU på Voksen- og Plejeudvalgets område.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 24-06-2025**

Godkendt.

Fraværende:

Rikke Albæk Jørgensen (V)

**Bilag:**

- |         |      |   |            |     |
|---------|------|---|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Oversigt over kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet | (57088/25) | (H) |
| 3787923 |      |   |            |     |
| 2 -     | Åben | Eksempel på beskrivelse til hjemmeside - bostøtte § 82  | (57328/25) | (H) |
| 3788282 |      |   |            |     |
| 3 -     | Åben | Eksempel på beskrivelse til hjemmeside - bostøtte § 85  | (57329/25) | (H) |
| 3788283 |      |   |            |     |